

2024
年度

本庄早稲田塾



品質管理研修

～品質の意味を理解、品質保証体制の把握、品質改善や問題の解決法の習得～

開催日 2024年 **11月26日(火)・27日(水)**【2日間】
会場 早稲田リサーチパーク・コミュニケーションセンター
開催時間 午前9時30分～午後4時45分
受講料 **16,000円** (税込、テキスト代含む)
定員 30名
対象者 経営者、管理監督者、品質に携わるリーダー・実務担当者、
品質管理を基礎から学びたい方 など
講師 ゼット・エフ・CVソリューションズ・ジャパン(株) 菅生 雅臣 氏



研修のポイント

企業を取り巻くビジネス環境が大きく変化する中において「顧客ニーズを的確に把握し、品質の高い製品・サービスの提供を効率的に達成する体制」を強化し、企業競争力を向上させることが重要となっています。本研修では、広義の品質管理である「お客様ニーズを第一に考え、トップから第一線の従業員まで、マーケティング・開発・購買・製造・営業・サービス間接などの全部門が全員参加で、自分の業務プロセスを管理及び改善していく活動」の概要を理解し、企業競争力を強化するための全社的な品質活動を展開するための要点を学びます。

- ポイント1** ・ 広義の品質管理の概念および競争力強化に役立つ品質管理構築ポイントを理解する。
- ポイント2** ・ 品質管理活動の基本ツールを把握し、品質パフォーマンス及び顧客満足向上のための全社的な品質保証体制の推進ポイントを学ぶ。
- ポイント3** ・ 自社の品質マネジメントシステムにISO9001規格を効果的に適用できるようにする。

のポイントについて、品質管理とは何かを演習を交えながら分かりやすく解説します。

品質管理を基礎から学びたい方、管理監督者や品質に携わるリーダー・実務担当者の能力開発として、ぜひ当研修をご活用ください。

※当研修を修了された方には、品質管理研修の修了証をお渡しいたします。

【問い合わせ・申込先】

(公財) 本庄早稲田国際リサーチパーク 地域振興支援部

〒367-0035 埼玉県本庄市西富田1011

TEL 0495-24-7455 / FAX 0495-24-7465

E-mail : seminar@howarp.or.jp

【会場案内図】

駐車場(無料)の利用が可能です。

●【申込】 WEB・FAX・E-mail

上記のいずれかで申込可能。FAXの場合は裏面の「研修受講申込書」にてお申込みください。

※請求書を電子メールでお送りいたしますので、メールアドレスをご記入ください。

※受講料は研修開始3営業日前(11/21)までにお振り込みください。11月21日以降のキャンセルの場合、原則として返金できません。予めご了承ください。

※定員を大幅に下回るか、または天候不順等により、日程の変更または中止とさせていただきます場合があります。

主催：(公財)本庄早稲田国際リサーチパーク

後援：(一社)埼玉県経営者協会

協力：本庄商工会議所、児玉商工会、美里町商工会、神川町商工会、上里町商工会、くまがや市商工会、ふかや市商工会

会場までの 交通アクセス



研修HPへ



FAX: 0495-24-7465

年 月 日
(公財) 本庄早稲田国際リサーチパーク 地域振興支援部 行

企業名			研修窓口担当者		
代表者			部署		
所在地	〒		氏名		
			TEL		
			FAX		
従業員数			E-mail		
業種	1.製造業 2.卸売業 3.小売業 4.サービス業 5.建設業 6.情報通信業 7.運輸業 8.その他 ()		研修情報の入手先	1.Eメール 2.FAX 3.チラシ 4.財団HP 5.市報 6.その他 ()	
(フリガナ) 受講者氏名		所属部署	役職	年齢	性別
				歳	男・女
				歳	男・女

※受付完了後、「受付票・請求書」をEメールでお送りいたします。メールが届かない場合は、お問い合わせください。
研修開始3営業日前（11月21日）以降のキャンセルの場合、受講料の返金は原則いたしません。予めご了承ください。
定員を大幅に下回るか、または天候不順等により、日程の変更または中止の場合があります。

日 時	内 容	講 師
11月26日 (火) [午前9時30分 ~ 午後4時45分]	1. オリエンテーション 2. 品質の概念 →良い品質とは何か？品質の定義について理解をする -品質とは -品質管理とは -顧客満足とは 3. 品質管理的なものの見方・考え方 →品質管理の基本であるプロセスアプローチを習得します -プロセスアプローチ -PDCA管理と継続的改善 -見える化、5S 4. 総合的品質管理 →品質を確実なものにするための全社的活動を理解する -誰が品質を保証しているのか？ -品質保証体系図 -プロセス保証・標準化 -トラブル対応、苦情処置 5. 品質改善 →品質改善や問題解決におけるポイントを抑えます -データのとり方、まとめ方 -QC 7つ道具 -ばらつきへのアプローチ -工程能力 6. 品質マネジメントシステム →国際規格ISO9001規格との関連を学びます -品質マネジメントシステム -リスクマネジメント -方針管理 7. まとめ ※適宜、個人ワーク演習を実施します。 ※カリキュラムは変更する場合があります	ゼット・エフ・CVソリューションズ・ジャパン株式会社 品質保証部 部長 菅生 雅臣 氏 【プロフィール】 電子部品製造における製品開発から量産工程技術確立までの先行製品品質計画プロフェッショナルとして活躍した後、ISO等の国際マネジメント規格のコンサルティング及び認証審査業務に従事。コンサル指導先企業は50社、主任審査員としてのISO認証審査先企業は140社を超える実績を持つ。 現在は自動車部品の世界的リーディングカンパニーであるZF社 商用車ソリューションズ事業部にて、ゼット・エフ・CVソリューションズ・ジャパン(株)の品質保証部長並びに製品安全責任者に従事し、国内及びアジアパシフィック地域の品質マネジメントシステムの推進、ビジネストレーニング講師や品質改善業務等で活躍している。
11月27日 (水) [午前9時30分 ~ 午後4時45分]		
個人情報の利用目的のご案内	弊財団では個人情報を以下の目的で利用いたします。募集活動で入手した情報は、弊財団の事業で管理・使用いたします。 ・研修やイベントなどに関する情報のご案内(送付を含みます) ・各種相談やお問い合わせに関する対応など ・受付簿の作成 ・研修の運営上必要となる受講者名簿	