

2021
年度

本庄早稲田塾



企業競争力を高める！

品質管理基礎研修

グローバル企業の現役マネージャーが教える、競争力強化のための品質管理！

開催日 2021年 7月13日(火)・14日(水)【2日間】
 会場 早稲田リサーチパーク・コミュニケーションセンター
 開催時間 午前9時30分～午後4時45分
 受講料 16,000円(税込、テキスト代含む)
 定員 30名
 対象者 経営者、管理監督者、実務担当者
 講師 ワブコジャパン株式会社 菅生 雅臣 氏



研修のポイント

激動するビジネス環境の中、「顧客ニーズを的確に把握し、品質の高い製品・サービス提供を効率的に達成する体制」による**企業競争力の向上**は、最優先課題の一つとなっています。この研修では、広義の品質管理である「お客様ニーズを第一に考え、トップから第一線の従業員まで、マーケティング・開発・製造・営業・管理などの全部門が全員参加で、**自分の業務プロセスを管理及び改善していく活動**」の概要を理解し、企業競争力を強化するための**全社的な品質活動**を展開するための要点を学びます。

- ポイント1 広義の品質管理の意味、競争力強化に役立つ**品質管理構築ポイント**を理解する
- ポイント2 顧客満足向上のための**全社的な品質保証体制、プロジェクトマネジメント**を把握できる
- ポイント3 品質改善のためのツール（QC7つ道具、**新QC7つ道具**）を学ぶ
- ポイント4 **QC検定3級、ISO9001規格要求事項***とのつながりを理解できる

*1) 本研修ではQC検定3級、ISO9001規格要求事項についての詳細な解説は行いません。

※ 感染症対策の観点から、換気や消毒、ソーシャルディスタンスに配慮して実施いたします。当財団の感染症対策についてはHPをご確認ください。

【問い合わせ・申込先】

(公財) 本庄早稲田国際リサーチパーク
 地域振興支援部
 〒367-0035 埼玉県本庄市西富田1011
 TEL 0495-24-7455 / FAX 0495-24-7465
 E-mail : seminar@howarp.or.jp
 http : //www. howarp. or. jp

【会場案内図】

駐車場(無料)の利用が可能です。

会場までの交通アクセス

- 関越自動車道から
- 国道17号 伊勢崎方面から
- 国道254号 児玉方面から
- 本庄市街地から
- 寄居方面から



- **【申込】 WEB・FAX・E-mail**
 上記のいずれからでも申込が可能。FAXの場合は裏面の「研修受講申込書」にてお申込み下さい。
 ※ 受講料は研修開始3営業日前(7/8)までにお振り込みください。7月8日以降のキャンセルの場合、原則として返金できません。予めご了承ください。
 ※ 定員を大幅に下回るか、または天候不順により日程の変更もしくは中止させていただく場合があります。

※新型コロナウイルスの感染拡大防止のため、延期または中止になる可能性があります。詳しくはHP等にてご確認ください。

主催： (公財)本庄早稲田国際リサーチパーク
 後援： (公財)埼玉県産業振興公社、(一社)埼玉県経営者協会
 協力： 本庄商工会議所、児玉商工会、美里町商工会、神川町商工会、上里町商工会、くまがや市商工会、寄居町商工会



研修HPへ



FAX: 0495-24-7465

企業名		研修窓口担当者			
代表者		部署			
所在地	〒	氏名			
		TEL			
		FAX			
従業員数		E-mail			
業種	1.製造業 2.卸売業 3.小売業 4.サービス業 5.建設業 6.情報通信業 7.運輸業 8.その他 ()	研修情報の入手先	1.Eメール 2.FAX 3.チラシ 4.財団HP 5.市報 6.その他 ()		
(フリガナ) 受講者氏名	所属部署	役職	年齢	性別	
			歳	男・女	
			歳	男・女	

※ 財団での受付完了後、「受付票(申込受付確認票(兼)請求書)」をお送りいたします。届かない場合には、お問い合わせください。
 ※ 研修開始3営業日前(7月8日)以降のキャンセルの場合、受講料の返金はいたしません。予めご了承ください。
 ※ 定員を大幅に下回るか、または天候不順等により、日程の変更または中止の場合があります。

日時	内容	講師
【第1日目】 7月13日 (火) [午前9時30分 ~ 午後4時45分]	1. お客様と品質管理 -品質とは、品質の概念 2. QC的なものの見方・考え方 -顧客満足 -PDCA管理と継続的改善 -プロセスアプローチ 3. 総合的品質管理(TQM) -TQM、誰が品質を保証しているのか? -プロジェクトマネジメント(製品設計開発) -プロセス保証・標準化 -トラブル対応、苦情処理 適宜、個人ワーク演習を実施します。	ワブコジャパン株式会社 菅生 雅臣 氏 【プロフィール】 電子部品製造における設計開発及び品質保証業務にて、製品開発から量産工程技術確立までの先行製品品質計画プロフェッショナルとして活躍した後、ISO等の国際マネジメント規格のコンサルティング及び認証審査業務に従事。コンサル指導先企業は50社、主任審査員としてのISO認証審査先企業は140社を超える実績を持つ。 現在は商用車ブレーキシステムの世界的リーディングカンパニーであるWABCO社(2020年にZF社と統合)にて、日本法人ワブコジャパン(株)の品質保証部長並びに製品安全責任者に従事し、国内及びアジアパシフィック地域の品質マネジメントシステムの推進、ビジネストレーニング講師や品質改善業務等で活躍している。
【第2日目】 7月14日 (水) [午前9時30分 ~ 午後4時45分]	4. データのとり方・まとめ方 5. 業務に役立つ品質ツール -QC七つ道具・新QC7つ道具 -工程能力 6. 組織の運用 -品質マネジメントシステム(ISO9001) 適宜、個人ワーク演習を実施します。 ※カリキュラムは変更する場合があります	

個人情報の利用目的のご案内

弊財団では個人情報を以下の目的で利用いたします。募集活動で入手した情報は、弊財団の事業で管理・使用いたします。
 ・研修やイベントなどに関する情報のご案内(送付を含みます) ・各種相談やお問い合わせに関する対応など
 ・受付簿の作成 ・研修の運営上必要となる受講者名簿